ARX GOLD BUSINESS PARTNER

ATF

Digital process for your value

Digitalizzazioni documenti, dati e processi

QUALITÀ

ARXivar è il software documentale che integra in un'unica piattaforma low code le funzionalità di gestione dei processi e delle informazioni con le caratteristiche più innovative di collaboration, mobile working e customer experience.

www.atf.it

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

GESTIONE DOCUMENTALE

Centralizzare, organizzare e condividere i documenti in sicurezza rendendo immediato il reperimento delle informazioni.

GESTIONE PROCESSI

Standardizzazione, misurazione e delle performances dei flussi di lavoro per ottimizzare i processi di business.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gestione di tutte le fasi di invio e ricezione delle fatture elettroniche da e verso le aziende pubbliche, amministrazioni e privati.

CONSERVAZIONE A NORMA

Conservazione sostitutiva accreditata come servizio di outsourcing che assicura il valore legale dei documenti informatizzati.

WORKFLOW DESIGNER

Disegnare e rendere funzionante in breve tempo la gestione dei workflow aziendali in modalità drag&drop totalmente web.

REPORT & DASHBOARD

Strumenti di monitoraggio e reportistica consentono di avere un'analisi dettagliata delle performance dei processi e delle singole attività.

ARXivar SKILLS

INTERFACCIA WEB

Responsive, configurabile e multilingua.

SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

L'architettura è studiata per garantire la sicurezza di accesso e segregazione delle infromazioni.

PERSONALIZZAZIONI / PLUG IN

è possibilie estendere le funzionalità di ARXivar attraverso Plug In, programmi esterni e connettori.

INTEGRABILITÀ

Con sistemi ERP, gestionali e programmi legacy in modo semplice.

SISTEMA QUALITÀ

Progettare un sistema qualità significa:

- Analizzare contesto e processi in funzione della soddisfazione del cliente
- Formalizzare procedure ed informazioni necessarie alle varie fasi dei processi coinvolti
- Monitorare ed individuare le attività per il miglioramento continuo dei processi

ATF

DO IT WITH ARXIVAR

ARXivar PER LA QUALITÀ

ARXivar permette di produrre, organizzare e diffondere le informazioni documentate del Sistema Qualità ma soprattutto di guidare e monitorare il corretto avanzamento delle procedure e dei processi in una logica plan-do-check-act

ARXivar permette di:

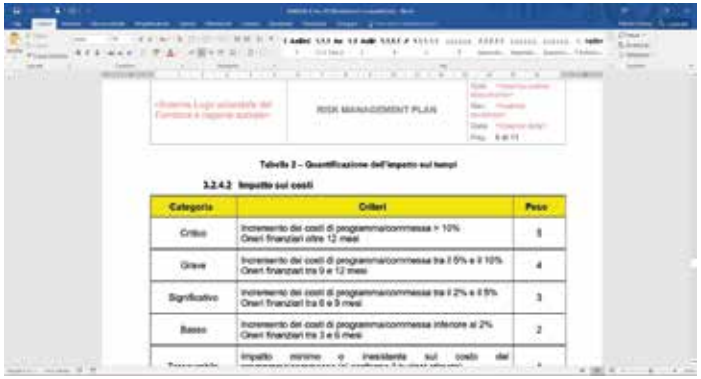
- Generare flussi approvativi e gestione in pochi click
- Standardizzare processi e gestirne la complessità
- Favorire il processo di comunicazione
- Monitorare le attività e gestire le eccezioni all'istante
- Misurare KPI di ogni fase
- Informazione documentata
- Gestione del rischio
- Gestione reclamo
- Non conformità e azioni correttive

INFORMAZIONE DOCUMENTATA

Ogni informazione presente in ARXivar è un'informazione documentata! ARXivar permette di gestire tutto il ciclo di vita delle informazioni del Sistema Qualità: Creazione, approvazione, pubblicazione, condivisione, modifica e relativo tracciamento delle revisioni. Tutte le procedure per la gestione della politica della Qualità, e i relativi documenti, sono conservate, sempre disponibili e condivise in modo controllato.

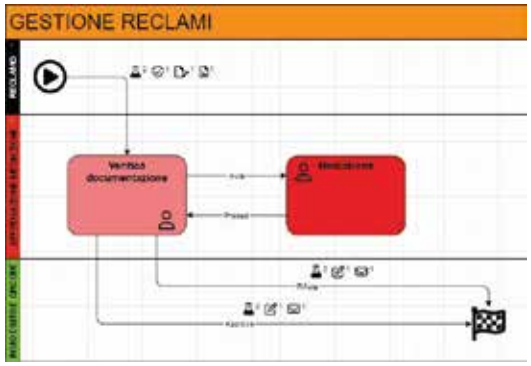
GESTIONE DEL RISCHIO

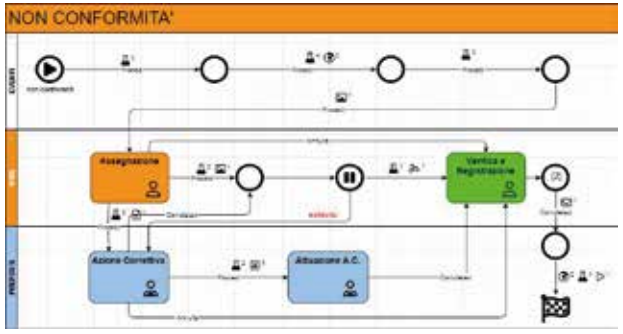
La Gestione del rischio nella nuova edizione della ISO assume una rilevanza centrale per la crescita dell'azienda. Con ARXivar è possibile definire le politiche di Assessment, valutazione e gestione dei rischi, attraverso la corretta configurazione dei processi aziendali. ARXivar permette di classificare i rischi secondo le variabili di impatto e probabilità e di impostare scadenze di verifica.



GESTIONE RECLAMO

Sicuramente uno degli aspetti più critici per un'azienda è la gestione della reputazione e dei rischi associati ad una mancata gestione dei reclami e delle non conformità. ARXivar guida l'utente in tutte le fasi di gestione del reclamo: Registrazione della segnalazione; risoluzione e chiusura pratica; Comunicazione al cliente.



NON CONFORMITÀE AZIONI CORRETTIVE

Una corretta gestione delle azioni correttive permette all'azienda di migliorare costantemente i propri prodotti/servizi e la propria reputazione. ARXivar è l'alleato perfetto nel governo delle non conformità e relative azioni correttive. Attraverso l'uso del modellatore di processi è possibile impostare la gestione automatica/assistita delle fasi di: rilevazione delle non conformità, attuazione azioni correttive e verifica dei risultati.